



NAL Sp z o.o.  
Caterina Sklep Internetowy  
Ul. Wilsona 46  
05-840 Brwinów  
sklep@caterina.pl

Imię i nazwisko klienta

Adres zamieszkania

## REKLAMACJA

W dniu..... (dzień, miesiąc, rok) nabyłem/am..... (oznaczenie towaru).

W okresie .....stwierdziłem/am niezgodność towaru/usługi z umową polegającą na..... (opisać usterkę/niezgodność).

W związku z powyższym, zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176), proszę o:

- nieodpłatną naprawę\*
- wymianę na nowy\*

Podpis Klienta:

\* wybór roszczenia należy do konsumenta. W przypadku zgłoszenia reklamacji po raz pierwszy konsument może wybrać albo roszczenie o naprawę rzeczy albo roszczenie o wymianę rzeczy na nową.